



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Markttoets

Nadere beschrijving van de markttoets t.b.v. de
vernieuwing Offender Management Systeem
(OMS) en gerelateerde aanbesteding

Datum	21 januari 2025
Status	1.0 Definitief
Auteurs	Projectteam Vernieuwing OMS, in samenwerking met Highberg

Inhoudsopgave

1	INLEIDING EN DOELSTELLING	3
2	INFORMATIEVOORZIENING EN DIALOOG	4
2.1	INLEIDING	4
2.2	NADERE INFORMATIE EN DIALOOG	4
3	PROCEDURE MARKTTOETS EN CONTACTINFORMATIE	6
3.1	PLANNING	6
3.2	VRAGEN OF INLICHTINGEN	6
3.3	AFRONDEN MARKTTOETS.....	6

1 Inleiding en doelstelling

Deze markttoets is door het Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) opgesteld om marktpartijen te informeren en feedback te ontvangen met betrekking tot de vernieuwing van het Offender Management Systeem (OMS)¹ en de voorgenomen gerelateerde Europese aanbesteding. In dit document is informatie opgenomen over de procedurele zaken, planning, et cetera.

De organisatie

Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) zorgt namens de Minister van Justitie en Veiligheid voor de tenuitvoerlegging van straffen en vrijheidsbenemende maatregelen, die na uitspraak van een rechter zijn opgelegd. Met 50 locaties en 38 inrichtingen, en zo'n 16.000 medewerkers, is DJI één van de grotere organisaties in Nederland. Jaarlijks herbergt DJI voor korte of langere tijd zo'n 37.000 justitiabelen.

Behoefte

DJI is voornemens de bestaande applicaties ten behoeve van de administratie van het detentieproces te vernieuwen om zo het operationele proces te verbeteren. Deze processen omvatten de in-, door- en uitstroom en het verblijf van justitiabelen binnen penitentiare inrichtingen (PI) en detentiecentra (DC), evenals de centraal georganiseerde primaire processen voor het Gevangeniswezen (GW) en de Vreemdelingenbewaring (VB) binnen de Divisie Individuele Zaken (DIZ).

DJI is voornemens in het 3^e kwartaal van 2025 een aanbesteding te starten ter ondersteuning van de vernieuwing OMS. De vernieuwing OMS en de voorgenomen aanbesteding zijn nader beschreven in het begeleidende document genaamd <Vernieuwing Offender Management Systeem.pdf>. In dit begeleidende document is informatie opgenomen over de achtergrond en doelstellingen van de vernieuwing, de functionele en technische scope, de projectaanpak en het voorgenomen aanbestedingsproces.

Doelstellingen markttoets

Ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding voert DJI deze markttoets uit, dit met de volgende doelstellingen:

- Tijdig informeren van de markt, teneinde geïnteresseerde marktpartijen voldoende tijd te geven om zich voor te bereiden op de vraag van DJI;
- Eerste feedback ophalen vanuit de markt ten aanzien van de vraag en aanpak van DJI.

¹ De term OMS (Offender Management Systeem) wordt in dit document gebruikt om te refereren naar het totaal van de administratieve IT systemen ter ondersteuning van de detentieprocessen binnen DJI, zoals nader gedefinieerd in <Vernieuwing Offender Management Systeem.pdf>.

2 Informatievoorziening en dialoog

2.1 Inleiding

Met deze markttoets biedt DJI de mogelijkheid aan marktpartijen om meer informatie te verkrijgen over de toekomstige aanbesteding en om feedback te geven vanuit hun specifieke expertise. Specifiek is DJI geïnteresseerd om met marktpartijen in gesprek te treden over de haalbaarheid en de risico's van de voorgenomen aanbesteding en bijbehorende uitgangspunten.

Dit document en het begeleidend document <Vernieuwing Offender Management Systeem.pdf> zijn gepubliceerd op TenderNed en tevens verstuurd aan een lijst van bij DJI bekende buitenlandse leveranciers voor Commercial Off the Shelf (COTS) OMS oplossingen².

2.2 Nadere informatie en dialoog

Deze markttoets biedt 3 manieren om nadere informatie te verkrijgen:

1. Gezamenlijke Informatiesessie op 10 februari in Zeist
2. Persoonlijk 1-op-1 gesprek op aanvraag op 12 of 13 februari
3. Schriftelijke vragen

2.2.1 Gezamenlijke Informatiesessie

De Gezamenlijke Informatiesessie vormt een waardevol moment waarin marktpartijen in de gelegenheid worden gesteld om meer inzicht te krijgen in de vernieuwing OMS en de voorgenomen aanbesteding. Tijdens deze Engelstalige sessie worden de context, uitgangspunten en verwachtingen van de vernieuwing toegelicht, met speciale aandacht voor Project "Vernieuwing Scope A".

De sessie vindt plaats op **10 februari 2025 van 14:00 tot 16:00 (CET)**, te Zeist en biedt marktpartijen de kans meer informatie te verkrijgen over de voorgenomen aanbesteding door DJI. Hiermee wordt een platform geboden om verdiepende vragen te stellen, voor een beter begrip van de vernieuwing OMS en de toekomstige aanbesteding. Hoewel fysieke aanwezigheid sterk wordt aangeraden vanwege de interactieve aard van de bijeenkomst, zal het ook mogelijk zijn om de sessie op afstand bij te wonen via een digitale verbinding.

Geïnteresseerde marktpartijen kunnen zich aanmelden via het document <Aanmeldingsformulier.xls>, dat bijgevoegd is bij de publicatie van deze *Markttoets* op TenderNed. In dit formulier dienen marktpartijen hun interesse kenbaar te maken en een korte introductie van hun organisatie te verstrekken. Graag ontvangt DJI het ingevulde aanmeldingsformulier **uiterlijk op 5 februari (20:00 CET) 2025** via de 'Berichtenmodule' in TenderNed.

DJI behoudt zich het recht voor om aanmeldingen af te wijzen, indien zij van mening is dat deelname aan de sessie voor deze specifieke leverancier niet relevant is. DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere marktpartij die zich aanmeldt uit te nodigen, dan wel een opgaaf van redenen te geven waarom een marktpartij wel of niet wordt uitgenodigd. Na goedkeuring van de aanmelding zullen marktpartijen een uitnodiging ontvangen voor de sessie op 10 februari.

² Wij versturen deze documentatie naar COTS leveranciers, omdat deze voornamelijk gevestigd zijn buiten Europa en zij TenderNed hoogstwaarschijnlijk niet actief monitoren.

2.2.2 Persoonlijk 1-op-1 gesprek

Als onderdeel van de markttoets kunnen marktpartijen ook een individueel 1-op-1 informatiegesprek aanvragen. Ook voor deze gesprekken is aanmelding via het voorgenoemde aanmeldingsformulier vereist.

Wij adviseren partijen die een individueel 1-op-1 gesprek willen aanvragen nadrukkelijk om ook aanwezig te zijn bij de Gezamenlijke Informatiesessie op 10 februari. Tevens vragen wij marktpartijen die voornemens zijn in combinatie deel te nemen aan de toekomstige aanbesteding van DJI, zich gezamenlijk aan te melden voor een individueel 1-op-1 gesprek.

Na goedkeuring nodigt DJI de marktpartijen uit voor een persoonlijk gesprek op **12 of 13 februari 2025**. Tijdens deze gesprekken kunnen marktpartijen een beter inzicht verkrijgen in de voorgenomen oplossing en aanpak van DJI en tegelijkertijd hun expertise en oplossingsrichtingen onder de aandacht brengen.

De persoonlijke 1-op-1 gesprekken, van één uur, worden gepland op 12 en 13 februari 2025. De gesprekken kunnen zowel in het Nederlands als in het Engels worden gevoerd, afhankelijk van de voorkeur van de marktpartij. Ook hiervoor geldt dat leveranciers gevraagd worden fysiek aanwezig te zijn. Indien dat niet mogelijk is, kan een videoverbinding als alternatief worden geboden. Marktpartijen ontvangen tijdig een uitnodiging met verdere details over de planning, locatie en het format van de sessie.

DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere marktpartij die zich aanmeldt uit te nodigen, dan wel een opgave van redenen te geven waarom een marktpartij wel of niet wordt uitgenodigd.

2.2.3 Schriftelijke vragen

Aanvullend, hebben marktpartijen de mogelijkheid om schriftelijk vragen te stellen via het formulier: <Formulier voor het indienen van vragen.xls> Dit formulier dient ook via de 'Berichtenmodule' op het TenderNed-platform verstuurd te worden. Door het stellen van vragen krijgen marktpartijen de gelegenheid om verduidelijking te vragen over het Project "Vernieuwing Scope A", de markttoets, of andere relevante aspecten van de vernieuwing OMS. De beantwoording van deze vragen vindt eveneens schriftelijk plaats.

Vragen kunnen tot uiterlijk **7 februari om 12.00 uur (CET)** worden ingediend. Om transparantie te waarborgen, worden gestelde vragen en bijbehorende antwoorden, samen met een verslag van de Gezamenlijke Informatiesessie, uiterlijk op 21 februari gepubliceerd. Ook zal een samenvatting van de 1-op-1 gesprekken worden toegevoegd, waarin de nadruk zal liggen op de extra informatie die DJI verstrekt heeft aan de deelnemers. Hiermee krijgen alle betrokken partijen toegang tot dezelfde informatie en inzichten.

3 Procedure markttoets en contactinformatie

Door deelname aan deze markttoets gaan marktpartijen akkoord met de bepalingen zoals verwoord in <Bijlage A: Uitgangspunten en Randvoorwaarden.pdf>.

3.1 Planning

Voor deze markttoets houdt het IUC DJI onderstaande planning aan:

Activiteit	Datum	Tijdstip CET
Publicatie Markttoets en begeleidende documenten op TenderNed	Donderdag 23 januari 2025	
Aanmelding deelname aan markttoets via het aanmeldingsformulier	Uiterlijk woensdag 5 februari 2025	Vóór 20:00
Uiterste datum voor het indienen van vragen	Uiterlijk vrijdag 7 februari 2025	Vóór 12.00 uur
Gezamenlijke Informatiesessie	Maandag 10 februari 2025, Zeist	14.00-16.00 uur
1-op-1 gesprekken (op aanvraag)	Woensdag 12 februari 2025 en Donderdag 13 februari 2025	
Verslag informatiesessies en antwoorden op de gestelde vragen op TenderNed	Vrijdag 21 februari 2025	

Deelnemers worden vroegtijdig geïnformeerd met meer informatie over de plaats, datum en tijd. Fysieke aanwezigheid heeft bij alle sessies de voorkeur. Wanneer partijen niet in staat zijn om op locatie aanwezig te zijn, wordt een videoverbinding als alternatief aangeboden.

Aan bovenstaande planning kunt u geen rechten ontleen. Het IUC DJI kan deze planning tussentijds aanpassen indien daar aanleiding toe bestaat. De planning is derhalve indicatief, waarbij de zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3.2 Vragen of inlichtingen

Als u vragen hebt over de procedure van deze markttoets, kunt u deze stellen via de 'Berichtenmodule' van TenderNed. De contactpersonen bij het IUC DJI zijn Petra van Eijk en Dirk Fonse. Alle correspondentie vindt plaats via de 'Berichtenmodule' van TenderNed.

3.3 Afronden markttoets

Het IUC DJI zal de markttoets afronden door een verslag openbaar te publiceren op www.tenderned.nl. In het verslag zullen de, naar het oordeel van DJI, belangrijkste conclusies van de markttoets opgenomen worden.

In verband met dit verslag wijst IUC DJI deelnemers uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Deelnemers verlenen toestemming aan het IUC DJI om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag;
- De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen;

- Het verslag bevat de conclusies zoals deze door IUC DJI zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met de deelnemers. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de deelnemers.